Informativa privacy

Versione 2026-11 – artt. 13 e 14 GDPR. Indirizzo: belsedo.com/privacy

> **Documento in bozza, non ancora in vigore.** Il testo deve ancora essere rivisto da un avvocato; le parti [tra parentesi quadre] sono dati da completare. La versione definitiva sarà pubblicata con la data di entrata in vigore.

Sommario

- 3.1 Titolare del trattamento
- 3.2 Quali dati, perché e per quanto tempo
- 3.3 A chi comunichiamo i dati
- 3.4 Dove sono i dati
- 3.5 I tuoi diritti
- 3.6 Clienti dei centri
- 3.7 Modifiche
- 3.8 Collaboratori dei centri

3.1 Titolare del trattamento

Lorenzo Giura, Via Aldo Moro 23, 65129 Pescara (PE), P. IVA [numero]. Contatto per la privacy: privacy@belsedo.com.

Questa informativa riguarda i dati che Belsedò tratta **per conto proprio**: chi visita il sito, chi registra un centro e i collaboratori che usano l'app. I dati delle clienti dei centri sono trattati da Belsedò per conto del centro, che ne è titolare: per quei dati l'interessata deve rivolgersi al proprio centro.

BOZZA

3.2 Quali dati, perché e per quanto tempo

Finalità	Dati	Base giuridica	Conservazione
Creare e gestire l'account del centro	Nome, cognome, email, cellulare, password conservata in forma non reversibile; nome, indirizzo e tipo del centro, numero di persone e cabine	Contratto (art. 6.1.b)	Durata del contratto + [90] giorni; registrazioni non completate (email o cellulare non confermati): 7 giorni
Accesso alla piattaforma con le stesse credenziali in più centri	Email, password conservata in forma non reversibile, sessioni (al massimo 7 giorni), data dell'ultimo accesso	Contratto (art. 6.1.b); legittimo interesse alla sicurezza (art. 6.1.f)	Finché esiste almeno un accesso con quell'email
Verifica del cellulare con un codice SMS, alla registrazione e a ogni cambio del numero	Cellulare a cui inviamo il codice, codice (salvato solo in forma cifrata), numero di tentativi, date di invio e di scadenza; un'impronta cifrata dell'email, per i limiti di invio	Legittimo interesse a prevenire gli abusi della prova gratuita e a proteggere chi si vede usare il proprio numero da altri (art. 6.1.f) [oppure misure precontrattuali, art. 6.1.b: da confermare]	24 ore dall'invio, anche se il numero non viene verificato; il cellulare verificato resta come dato dell'account
Riconoscere chi ha già usato la prova gratuita (una prova per persona, P. IVA o codice fiscale)	Codici non reversibili (calcolati con una chiave segreta) ricavati da email, cellulare e P. IVA o codice fiscale della titolare, anche dei valori sostituiti	Legittimo interesse a evitare l'uso ripetuto della prova (art. 6.1.f)	Finché il centro esiste e per 24 mesi dopo la sua cancellazione [da confermare, T-043 domanda 1]
Archivio delle prove non convertite e precompilazione di una nuova registrazione	[Secondo la risposta alla domanda 2 di T-043: oggi dati della titolare, del centro e di fatturazione e date della prova]	Legittimo interesse (art. 6.1.f)	24 mesi dalla cancellazione del centro [da confermare]
Cancellazione dei centri in prova mai pagati	Tutti i dati del centro	Contratto (art. 6.1.b)	Cancellati 90 giorni dopo la fine della prova, con avvisi a 75 e 88 giorni
Fatturazione e obblighi fiscali	Ragione sociale, P. IVA o codice fiscale, indirizzo, codice SDI, PEC, email per le fatture, pagamenti	Obbligo di legge (art. 6.1.c)	10 anni dalla data del pagamento [decorrenza da confermare col commercialista], anche dopo la cancellazione dell'account
Pagamento dell'abbonamento	Dati della carta, gestiti solo da Stripe	Contratto	Secondo l'informativa di Stripe
Account dei collaboratori del centro	Nome, email, ruolo, data dell'ultimo accesso	Contratto con il centro; legittimo interesse alla sicurezza (art. 6.1.f)	Fino alla disattivazione o alla chiusura del centro

Finalità	Dati	Base giuridica	Conservazione
Email di servizio (conferma, recupero password, inviti, avvisi su prova, pagamenti e cancellazione)	Email, nome	Contratto	Come l'account
Sicurezza del servizio e prevenzione degli abusi (limite ai tentativi di accesso, di registrazione e di recupero della password)	Indirizzo IP (per IPv6 solo la parte che identifica la connessione), usato solo per contare i tentativi; data dell'ultimo accesso di ogni utente	Legittimo interesse alla sicurezza (art. 6.1.f)	IP: solo nella memoria del server, al massimo 24 ore, mai salvato nel database. Registri delle richieste presso il fornitore di hosting (Render): 14 giorni
Migliorare il servizio	Strumento usato prima, come ci ha conosciuto (facoltativi)	Legittimo interesse	Come l'account
Novità e offerte via email	Email, nome	Consenso facoltativo (art. 6.1.a), revocabile in ogni momento	Fino alla revoca [testo e durata dopo la cancellazione del centro da confermare, T-043 domande 7-8b; oggi non parte nessuna email commerciale]
Assistenza	Contenuto delle richieste	Contratto o legittimo interesse	[24] mesi

I dati richiesti in registrazione sono necessari per attivare il servizio, salvo quelli indicati come facoltativi. Non effettuiamo profilazione. L'unica decisione automatica è il riconoscimento della prova gratuita già usata: puoi chiederne la verifica da parte di una persona scrivendo a privacy@belsedo.com. I dati usati per riconoscere le prove già usate non servono mai a inviare comunicazioni commerciali. [Testo da confermare, T-043 domanda 13.]

3.3 A chi comunichiamo i dati

Solo ai fornitori necessari, nominati responsabili del trattamento: Render Services, Inc. per l'hosting dell'app e del database (server a Francoforte, UE); Brevo (Francia) per l'invio delle email di servizio e degli SMS di verifica, che per gli SMS riceve solo il cellulare e il testo con il codice; Aruba S.p.A. (Italia) per le caselle di posta di assistenza e privacy; commercialista e software di fatturazione elettronica [nome, da scegliere]; [raccolta errori, se attivata]. Render tratta come titolare autonomo i dati tecnici di utilizzo della piattaforma (per esempio l'indirizzo IP delle richieste), secondo la propria informativa [da confermare, T-043 domanda 14]. Stripe Payments Europe Ltd. (Irlanda) tratta i dati di pagamento e dei rinnovi come titolare autonomo. Possiamo comunicare i dati ad autorità che li richiedano per legge e, se l'attività viene ceduta, all'acquirente (Termini, punto 1.19). Non vendiamo i dati e non li cediamo per pubblicità.

3.4 Dove sono i dati

Nell'Unione Europea: app e database sono sui server di Render a Francoforte (Germania). Render Services, Inc. ha sede negli USA: il suo DPA prevede che possa accedere ai dati anche dagli USA (per esempio per assistenza e sicurezza), con il Data Privacy Framework UE-USA [iscrizione da verificare] e, in mancanza, le clausole contrattuali tipo 2021/914. Se un altro fornitore li trattasse fuori dall'UE (per esempio Stripe per alcune operazioni), avviene con le garanzie previste dal GDPR (decisione di adeguatezza o clausole contrattuali tipo). Gli SMS di verifica partono da Brevo tramite gli operatori telefonici che usa come suoi sub-responsabili [elenco e paesi da verificare nel DPA di Brevo]: se qualcuno di loro si trova fuori dall'UE, vale la stessa regola, con le garanzie indicate nel DPA di Brevo.

3.5 I tuoi diritti

Puoi chiedere accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità dei dati e opporti ai trattamenti basati sul legittimo interesse, scrivendo a privacy@belsedo.com: valuteremo l'opposizione secondo l'art. 21 GDPR. Puoi revocare il consenso alle email di novità in ogni momento, dal link in fondo a ogni email, dalle Impostazioni dell'app o scrivendoci. Rispondiamo entro un mese. Puoi anche presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (garanteprivacy.it).

3.6 Clienti dei centri

Se sei cliente di un centro che usa Belsedò, i tuoi dati (nome, contatti, appuntamenti) li gestisce il centro, che è titolare del trattamento. Belsedò li conserva per suo conto e non li usa per altro. Per esercitare i tuoi diritti rivolgiti al centro; se scrivi a noi, inoltreremo la richiesta al centro.

3.7 Modifiche

Pubblichiamo qui ogni nuova versione, con la data. Se le modifiche sono rilevanti, avvisiamo via email i centri registrati.

3.8 Collaboratori dei centri

Se lavori in un centro che usa Belsedò e la titolare ti ha invitata, Belsedò tratta come titolare i tuoi dati di accesso (email, password in forma non reversibile, sessioni, ultimo accesso) per farti entrare in tutti i centri in cui lavori e per la sicurezza. Gli altri dati che ti riguardano nell'app (ruolo, appuntamenti assegnati) li decide il centro, che ne è titolare e deve informarti del trattamento come datore di lavoro o committente. Per i tuoi diritti sui dati di accesso scrivi a privacy@belsedo.com.

BOZZA